

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスゆいすば

公表日 令和8年 3月 12日

利用児童数 5

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	2		訪問の際に教材を使うことはないが、支援で必要な場合には用意をしています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0		会議室を使い、プライバシーに配慮できるようにしています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		サービス利用前に、関係機関を含めた説明を行なっています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0		学校、保護者と連絡を取り合い、訪問時間を決めています。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5	0	0	0		学校、児童に負担がない人数での訪問をしています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		児童発達支援管理責任者の専門職が主に訪問を行なっています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		児童発達支援管理責任者がこども、保護者の意見を聞いて計画書の作成を行なっています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	0		学校教員の業務を踏まえた上で、可能な支援の方法を模索、提案しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		ガイドラインに沿った内容で計画書の作成を行なっています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		訪問後に、振り返りを行うことで、計画書の内容に沿えるようにしています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		訪問前に必ずアポイントメントはもちろんですが、訪問終了後は施設の都合の良い時間で振り返りを行なっています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		契約内容の読み合わせを行い、説明を行なっています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		保護者、児童の意思を反映した支援計画書を作成し、読み合わせをしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	2	0	0		検討中です。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		訪問後は保護者へのフィードバックを行なっており、こどもの状況がわかるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		訪問後のフィードバックや契約更新の際に、こどもの状況を踏まえた支援の方法をお伝えしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		家庭での様子を踏まえながら、学校生活をスムーズに送れるよう連絡のやり取りをしています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		いつでも対応できるよう、職員の配置設定を行なっています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		分かりやすい説明を心がけおり、こどもや保護者からの意思表出がしやすいようにしています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		電話やLINEを使い、訪問先との連絡がスムーズに行えるようにしています。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	0		事前の打ち合わせをしてから訪問を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0		訪問後すぐに保護者へ報告の連絡をして、情報共有を行なっています。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		ホームページに記載しています。
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		個人情報の取扱いは慎重に行なっています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	0		定期的に連絡を取り合う事で、緊急時にも対応できるようにしています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		支援内容に身体拘束の項目を設けて、万が一の際に安全を確保できるよう対応しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0		児童に負担のないよう訪問を行なって、普段の学校生活が見られるようにしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	訪問支援があることで、本人も少し気が楽になり、とても助かっています。	訪問を通して、児童にあった配慮がなされるよう、保護者、関係機関と連携をとっています。