

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービスゆいすぼⅡ							公表日 令和8年3月12日	
		利用児童数 22名					回収数 22			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	1	公園や色んな活動をしているので、大丈夫だと思います。	部屋の広さも十分確保してあります。再度、保護者に向けて情報を発信していきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	2		保育士や教員免許所持者、社会福祉士の職員も配置しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	1	情報にかんしては、都度・都度連絡をいただいているので、満足しています。	入り口にはスロープ、車椅子でトイレを使用できるようにしていいいます。また、パーティションで空間を区切ることで分かりやすいようにしています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	0		利用開始前に清掃と、玩具の消毒を行っています。		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	2	個人個人を大事に、安心しております。	保護者や関係機関と相談しながら、精査した内容を決めています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		5領域に沿った支援プログラムを作成して支援を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		児童発達管理責任者が保護者、関係機関との意見を取り入れながら、こどもの助教を判断して支援計画書に反映しています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	3		ガイドラインの支援が記入できるよう、項目を設け、利用計画書とこどもの状況を見て支援内容を設定しています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		振り返りを行う際には計画書を見ながら課題や支援の方針を確認しています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	1		慣れすぎたり飽きが出ないよう、楽しみながら療育できるように様々な活動日課を組んでいます。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	2	6	話を聞いた事がなかったので、わからないにしました。	配慮の必要な児童も多い為、他事業者や学童との交流は現在は行なっていませんが、公園などで地域のこどもと遊ぶ事もあります。		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	十分満足しております。	契約の際に契約書の読み合わせを行い、保護者に分かりやすい様な説明を心がけています。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		支援内容の意図が伝わるよう、記入されている内容を口頭でより深く説明しています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	8		家族の方が参加する研修は行なっていませんが、日頃から家族やこどもの状況を一緒に確認して、適切なサービスが受けられるよう、関係機関に繋がることのできるようにしています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	話しやすい環境がゆいすぼにはある為、都度、伝えています。LINEでもアドバイス等いただき、励みになります。	体調の確認は常に行なっています。活動を通して見られた発達の状況を保護yしゃとも共有を行なっております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	1	今後の課題がはっきりしていて助かっています。	療育相談は電話でも面談でも学校等でも幅広く対応しています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	2	先生方の愛情が伝わります。いつもたすかっています。	保護者、こどもの立場を想像して支援を行うように心がけています。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	2	7		現在、対応できていない為、保護者の意見を踏まえて検討中です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	2		常に対応出来るよう体制を整えています。また、相談しやすいようこちらからも働きかけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0		家庭での困り感に関しては、事業所内で本児との面談を実施しています。家庭でのフィードバックができていないかの確認も同時に行なっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	0		ホームページ、facebook、コノベルを活用して日課の様子やおやつの内容等について報告をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		個人情報は慎重に扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	4		対応策等について強く発信し、対応していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	5		年に2回、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		こども達が安全に遊べるよう職員の立ち位置を設定して、危険箇所の共有を知って、注意できるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2		事故、怪我の報告はもちろん、状況説明をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	1	0		安心して遊べるよう日課を計画しています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	1	0		活動中に出たこども達からの意見を参考に次月の予定を決めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	1	1	大満足です。これからも、宜しくお願致します。	さらなる質の向上を目指して、職員研修の充実。保護者への療育相談の機会を作っていきます。