

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス はっぴーone		
○保護者評価実施期間	令和 7年 12月 20日		～ 令和 8年 1月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27名	(回答者数) 20名
○従業者評価実施期間	令和 7年 12月 20日		～ 令和 8年 1月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9名	(回答者数) 9名
○事業者向け自己評価表作成日	令和 8年 1月 30日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多職種の職員が在籍しており、多角的な視点から総合的判断が出来ている。	利用者が持つ、特性や疾患等に応じた支援を行えるよう、情報共有、情報交換、研修等を日常的に行っている。	単一事業所内にとどまらず、各種委員会での情報を有効に活用していく。
2	看護職が在籍していることにより、体調不良や怪我等が起きた際にも迅速・適切な対応が出来ている。	・体調不良も看過する事なく状況を把握し、職員間および保護者様との連携を密に取るようにしている。 ・日常的に情報共有、研修を行う事により意識向上に心がけている。	定期的に研修を行う。
3	事業所独自の課題として、多様な支援プログラムを提供できている。	・利用児の特性を的確に判断し、環境設定や個別対応等を行っている。 ・プログラムのマンネリ化を防ぐため、教材の見直し、更新を行っている。	・個に応じた支援方法について常に情報収集、研修を行っている。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	木造建築故に落ち着くような空間であるが、経年劣化や硬い物の落下による損傷が起きやすい。	・怪我に繋がらないよう、定期的な安全点検の他、日常的に危険箇所の共有を行っているものの、細かい部分での見落としも出て来てしまう。	・職員一人一人が自覚を持ち、危険箇所についてのごまめな報告を行えるようさらに充実させていく。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						回収数	
放課後等デイサービス はっぴーone		令和 8年 2月 24日						31名	21人
		利用児童数				回収数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1					・ご利用児数に対して基準となる職員数より多い職員配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		2			・お子様に分かりやすい構造や環境作りに努めておりますが、実際に来所頂いた際にご覧いただき、ご意見を賜れば幸いです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1			・株式会社純隆のホームページに支援プログラムを公表しておりますのでご確認いただき、支援として不十分さがある場合はご意見を頂きますと幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1			・必要に応じて同様の支援プログラムを組ませてくださいますが、固定化しない様に今後も努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	3	2			・学童や児童館と直接的に交流する機会はありませんが、外出先の遊びの中での交流が持てる場合もありますので、今後も様々な機会を活用してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20				※1名未記入あり		・研修会や情報提供の機会をご提供できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19			1	※1名未記入あり		・お子様の状況を送迎の際やサービス提供記録の中で出来る限りお伝えしていけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1	※1名未記入あり		・保護者様にご満足いただける様な面談や助言等が行えるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1	※1名未記入あり		・保護者様にご満足いただけるような共感的な支援を行えるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16			3	※1名未記入あり		・保護者会につきましては年2回計画しておりますが、保護者様のニーズに合った時間帯や内容をご提供できるよう努めてまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1				・相談がある際などすぐに対応して下さっている。	・ご意見を頂きありがとうございます。保護者様やお子様の思いに共感し、寄り添いながらより良い支援に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・子どもの少しの変化などでも情報を教えて下さるので助かっています。	・ご意見を頂きありがとうございます。今後もお子様の小さな成長を見逃すことなく保護者様へお伝えしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				・しっかりと説明を受けている。	・ご意見を頂きありがとうございます。今後も個人情報の扱いを慎重に行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		1		・マニュアルにつきましては事業所玄関に設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1		・災害発生時の避難訓練、非常食体験等を定期的に行っているところですが、保護者様への報告も行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21				・小さい事でもいつも連絡を下さり、安心してお願いする事ができている。	・ご意見を頂きありがとうございます。大事なお子様をお預かりしている為、今後も小さな怪我であっても見過ごすことなくご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・今日はっぴーoneでよかったと言いながら行きます。	・ご意見を頂きありがとうございます。今後も安心感を持って通所して頂けるよう取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	4			・行く前はいやそうですが、帰ってきたら楽しかったとたくさんお話をしてくれます。 ・本人の中で嫌な事があった後などは「行きたくない」と言う事がある。 ・とても楽しみにしています。	・ご意見を頂きありがとうございます。今後もお子様を楽しかったと思っただけよう職員一同努めて参ります。 ・ご意見を頂きありがとうございます。お子様に嫌な思いをさせず、申し訳ございません。お子様が何でも話せる環境づくりに取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・親としては満足している。 ・大満足です。	・ご意見を頂きありがとうございます。ご家族様、お子様に満足していただけるような支援を提供できるよう今後も努めてまいります。