

# 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和5年2月13日

事業所名 児童発達支援事業所 はっぴーone

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	9	日によってクラスを2つに分けたりしている。	10人超える日は職員も合わせると窮屈な時がある。新事業所に移れば改善される。
	②	職員の配置数は適切である	9	1		
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	4		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	5		玩具の定期的な消毒。和室のささくれ。
業務改善	⑤	事業改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	2		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	2		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	4		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10	0	言語指導を月1回受けている。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9	1	作成はしていないが、子どもの情報を聞き特性に合わせて関わっている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	1		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0		

	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	10	0	職員会議で今の子どもたちに必要なものを考えて、全員で決めている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	6	4		日々の業務に追われてできないことが多い。必ずは行われていない。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	2	振り返りを行い、情報を共有しながら記録をしている。	日々の業務によりできるときと全くできないときとある。
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0	個別指導の内容の変更や座席の検討をしている。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8	2	モニタリング内容を共有して必要時に見直されている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	1		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9	1		
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	9	1		
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10	0		情報共有したことなど、内容を職員会議で連絡する。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9	1		保育所等訪問も始まり情報共有できている状況もあるが、園側の協力体制によっては相互理解までは現状難しそうである。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	3		
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8	2	たすくの高尾先生 教育委員会の四ツ永先生	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	10		コロナの為難しい。コロナの為できなかった。
	㉙	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	10		コロナの為難しい。コロナの為できなかった。
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	1	お迎えなどで保護者と会う機会があるときには、子どもの頑張りなど伝えるようにしている。	

	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4	6		
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10	0		
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10	0		
	③④	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	1	連絡帳や電話などを活用して相談に応じている。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	5		父母の会はコロナの為実施できなかった。今後検討する。保護者会は、講師による研修を実施した。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10	0	わからないときは上司に相談して対応してもらっている。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	1		
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	10	0		明確な指示をしてほしい。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10	0	忘れ物が多い家庭には個別に連絡している。準備するものカードを利用者の鞆につけている。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	6		コロナでできなかった。
非常時の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9	1	火災・地震の避難訓練のみしている。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0		
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	10	0		
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10	0	保護者の聞き取りにて対応。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	2		活用方法として、見た人はサインをする。

④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	1		
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	2		対象者がいなかった。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月7日

事業所名 児童発達支援事業所

保護者等数（児童数）：45人 回収数：33 割合：73%

はっぴーone

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0	2	部屋ごとに活動が分かれており、子どもも分かり易い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	5	個別指導等あり充実している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0	7		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	2	0	3		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	32	1	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0		
	⑧	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	3	0	9	コロナもあるのでなかなか実施できないのかなと思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	0	クッキング代等、利用料が明確化されているので分かりやすい。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等）が行われているか	17	8	1	7	具体的なペアレントトレーニングが行われているかは分かりませんが、子どもも親も療育に通うことで支えて頂いてます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	3	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	8	0	0	年長で初めてだと思います。年1回でも、あってほしい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	4	9	コロナ禍により、やや困難。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	3	0	2	その都度カンファレンスが行われ安心した。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	0	写真付きの連絡帳は子どもとの話題になったり、頑張っている姿が見れて良いと思う。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4	1	3	月1回お便りにて計画がわかるから助かる。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	0	14	各マニュアルの策定はきちんとなされていると思っています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	1	14	何か月に1回実施しているのか知りたいです。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	1	1時期行くのを渋ることもあったが、今は楽しみにしているようである。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

