

放課後等デイサービスにおける自己評価結果（公表）

公表：令和5年3月28日

事業所名

Will

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3		2	訓練室を元々1部屋であったが、しきりを作り3部屋に分けた
	2	職員の配置数は適切であるか	3	3		配置基準以上の職員を配置している
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2	1	居室内はほぼバリアフリーだが、玄関のみ段差があり改善困難である
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2		2	積極的に改善すべく計画し対応していく
業務改善	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1		相談支援事業所を併設しているため、担当者と共に情報共有を行っている
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3		1	ホームページにて3月末に公表予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		2	積極的に改善すべく計画し対応していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	1	2	外部研修の機会を事業所が積極的に参加するよう職員に伝達していくよう配慮していく
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	2	1		職員と密に情報共有を行い、迅速に計画に反映できるよう配慮していく。
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	1	3	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			常に工夫し立案している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定し支援しているか	6			常に工夫し支援している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		必要な児童に対して行っている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		その日の課題の目的や担当者を確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3		振り返りを行っている
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	1	毎日、記録の徹底を行っている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	3		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	1	1		

	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	1	行っている
	22	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	1	1 医療的ケア児、重症心身障がい児は対象者無し
	23	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	1	必要時、情報共有行っている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等をしているか	1	2	1 対象者無し
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	1 積極的に改善すべく計画し対応していく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		3 積極的に改善すべく計画し対応していく。
	27	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1		3 積極的に改善すべく対応していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3		情報共有、共通理解を行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1	1	3 積極的に改善すべく計画し対応していく。
	30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	1
	31	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3		1 必要時行っている
保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	3 積極的に改善すべく計画し対応していく
	33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		2 対応行っている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1		3 行っているが十分とは言えないので、積極的に改善すべく計画し対応していく。
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	1	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	1	1
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		5 積極的に改善すべく計画し対応していく。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	2	2 マニュアル作成行っているが、十分とは言えないので、積極的に改善すべく計画し周知していく。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2		4 マニュアル作成行っているが、十分とは言えないので、積極的に改善すべく計画し周知していく。	

	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3		3	マニュアル作成行っているが、十分とは言えないので、積極的に改善すべく対応していく。
非常時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	2		2	身体拘束を行った事例無し
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	1	保護者からの事前確認は行っているが、医師の指示書確認は行っていない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2		4	マニュアル作成行い、必要時事例作成しているが十分とは言えないので周知徹底していく