

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 WII

公表日 令和7年3月24日

利用者数 12人

回収数 5人

		チェック項目	はい	どちらかどちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	5					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1			建物構造上のためか、室内反響音がとても強いです。よい支援をされているのに強いマイナス印象になるのがとても残念です。大きな音に慣れることは大切ですが、室内音などへ吸音材の使用などしていただき、子どもたちが、より心地よく過ごせる環境へ改善してくださいますようお願いいたします。	建物の構造上室内反響音が強いので、今後吸音材などの設備検討を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1			よくみて頂けていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4			交流されているのかもしれませんが、よく分かっていないので。	
	12	事業所を利用する際に、運営状況、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家庭に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		4	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5				様子が写真もあり分かりやすいです。本人にも見せる事で、この時はどう	
保護者への説明等	16	定期的に、相談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	4	1				
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	4	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。		4	1		私自身が参加出来て無いただけがもれませんが、	
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	4	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡先等の情報や職員に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1			施設入り口付近のホワイトボードへ利用者随時写真に名前を書き貼られています。個人が特定され分かります。スタッフが顔の画像共有もしていますが、写真撮影許可があったとしても、誰でも見れるところに置くのであれば、利用者の個人情報取扱いに疑問があります。例えば、園では園児個人写真の使用はせずに、その子の好きな絵や子どもが書いた絵に名前(姓か名)を書いて掲示などされ、どなたに見られても個人が特定されぬように個人情報取扱いに配慮されています。ご検討をお願いいたします。	入口付近に連絡の車に乗る運転手と児童を視覚化して安心できるようホワイトボードを置いています。ご指摘の通り個人情報への留意が足りなかったもので、ホワイトボードの置き場所を保護者様かの目に触れない場所に変更致しました。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか。	3	2			訓練されているのかは覚えていません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	4				設備点検や支援者による訓練は行っている、今後は児童も含めた訓練を行うしていく。
非常事態への対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	5					