

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスクローバー	公表日	2025/2/18
		利用児童数	25
		回収数	23

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		1		・主に大隅運動公園のグラウンドや体育館を使用し、十分な活動スペースを確保しているため、安心して活
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		1		・子供の人数に対し、十分な職員の人数を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			3	・視覚的な情報を取り入れて日常が自立活動となるように、設計の工夫がもっとあればと感じる。 ・絵カードや表などを取り入れて話をして対応してもらうことで、キレることを減らせると思います。	・学習をする場所と活動や遊びのスペースを分けたり、活動の中で視覚的要素を取り入れたりしながら、環境づくりを行っています。 ・必要に応じて、特性に合った環境設定を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		1		・毎日、室内の清掃をして清潔に保っています。また、活動に合わせた空間を設定しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22		1			・保護者や各機関からの情報をもとに経過案を作成し、個別に説明し、同意を得た上で、支援を行っています。 ・子どもさんの情報をスタッフ間で共有しながら支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1				・ホームページにて公開しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					・保護者や各機関からの情報を元に計画案を作成し、個別に説明し、同意を得た上で、支援を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1		・保護者の方に聞き取りを行ったり、学校や併用されている事業所と連携を図ることで、具体的に支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					・放課後等デイサービスの改訂内容を確認し、ガイドラインに沿って支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			1		・グラウンドや体育館などで、楽しめる活動を計画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1	1	2		・子ども食堂を月に一回開催し、地域の子ども達との交流の場を設けています。また、イベントを開催して、他の放課後等デイサービスや学童と活動する機会を
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				・入所前に、見学や体験を行ってもらい、保護者の方とお話しする時間を作らせていただいています。また、運営規定などの必要事項は、契約時に説明させてい
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					・法改定時の個別支援計画の見直しの際に、分かりやすく簡潔に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22		1			・必要に応じてご家族の方と話ができる機会を設けたり、子ども食堂や宅食などで子育て支援を行って
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23					・送迎時や連絡帳、電話などで子どもさんの様子を伝え、連携を取ることができた。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			1		・必要に応じて、行うことができた。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				・日々、子ども達とコミュニケーションをとり、一緒に活動し、気持ちや感情に共感しながら支援を行って
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2		1		・子ども食堂を月に一回開催したり、親子でのサッカー大会等の行事を開催したりして、保護者同士や兄弟同士の交流の機会を作っています。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1		・ご家庭からの相談や申し入れ等があったときには、話し合いを行い、対応を考えています。事前に、連絡事項や相談のできる連絡先を伝えていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					・連絡事項や活動の様子など、連絡帳やLINEでのやり取りを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1				・ホームページにて、月の予定を紹介したり、保護者専用ページで毎日の活動の報告をしたりしています。SNSでも、日々の様子や行事等を投稿して発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					・特に、SNSで活動内容等を発信する場合は、個人情報の取扱いに留意して個人が特定されることの無いよう確認を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	5		・各マニュアルを作成し、支援者間での事故防止策の話し合いや訓練を行っています。保護者の方に向け、マニュアルをホームページでも公開しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		6		・各マニュアルを作成し、支援者間での事故防止策の話し合いや訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		3		・各マニュアルを作成し、支援者間での事故防止策の話し合いや訓練を行っています。また、安全確保のために、定期的に
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		1		・怪我等があった際には、状況を確認し、必要に応じて電話で連絡を取り合っています。また、保護者の方への経緯を含め、説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			・利用者によっては不安が強い日もあると話していました。	・今後も引き続き、予定表をお渡しして見通しを立てることが出来るようにしたり保護者の方の様子をお話ししたりなど、安心して通所できるように子ども達と関わり、活動を考えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2				・今後も引き続き、通所を楽しみにできるように、活動を工夫したり、子ども達とコミュニケーションを密に取っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23					・全体の活動に加えて、個別のニーズに合わせた支援も行っています。今後も、各家庭と連携を取り合い、支援を行っています。