

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名:放課後等デイサービス クローバー

公表日:令和 6年3月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		十分なスペースを確保し、活動を行うことができている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1		専門知識向上のために、研修を受け、事例検討会等を行い、支援が孤立しないように行っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		2		施設内、バリアフリーです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	15					保護者や関連機関からの情報をもとにアセスメント、計画作成を行い、個別に説明、同意を得たうえで支援を行っている。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	15					グラントや体育館を活用しながら、楽しく活動を行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2		4		公園等、公共施設利用の際に交流することがある。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					入所前にご説明している。
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15					送迎の際や連絡帳、電話やライン等で子どもさんの様子を伝え、共有することができている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				必要に応じて行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1	4		父母の会等の会はないですが保護者同士の交流の機会を子ども食堂で作っている。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				連絡帳等を活用し、行っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			ホームページにて月の予定を公表、保護者様専用ページにて毎日の活動を紹介している。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				十分に注意することができている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		4	各マニュアルを作成し、研修等行っているが、保護者への周知はできていなかった。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		4	避難訓練等、定期的に行っている。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			通所を楽しみにできていてあげたいです。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	15				送迎など臨機応変に対応してくれる。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。