

公表:令和 5 年 3月 27日

事業所 放課後等デイサービス クローバー

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1		十分なスペースを確保しているため、安心して活動できます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	配置数は足りているが、特性に対する専門性は不足していると感じる。	専門的知識向上のために、研修を受けたり、支援内容の見直しや振り返りなどを日々行っております。今後も専門性の向上に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			1		現在、手すりなどの設置はないですが、必要に応じて環境設定を行っていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1				保護者や各機関からの情報を元に計画案を作成し、個別に説明し同意を得た上で、支援を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					グラウンドや体育館などで楽しめる活動を計画しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		5		コロナウイルスの規制が緩和され次第、交流が可能な際は実施したいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					入所前に、見学や体験を行ってもらい、保護者の方とお話する時間を作らせて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			1		送迎時や連絡帳、電話などで子どもさんの様子を伝え、連携を取ることができた。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1		必要に応じて行うことができた。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8			3	計画されているので、今後利用したい。(参加等)	来年度は回数を増やして行っていきたい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				連絡帳など以外にも必要に応じてメッセージやラインでのやり取りを行っています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					ホームページにて、月の予定を紹介したり、保護者専用ページにて毎日の活動を紹介しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		2		各マニュアルを作成し、支援者間での事故防止策の話し合いや訓練を行っている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		3		各マニュアルを作成し、支援者間での事故防止策の話し合いや訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			通所を楽しみにしているのがありがたいです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1			本人の過ごしやすさや対応に不満はないが各児童の特性への理解や知識が不足している。	全体の活動だけでなくニーズに合わせて、個別支援も行っています。各家庭と連携を取り合い、支援を行っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。