

株式会社ステラ 個人情報保護に関する方針

九段訪問看護ステーション、九段ケアセンターは、個人情報保護に関する法律を遵守して、個人の権利・利益を保護するために次のとおり個人情報保護に関する方針を定めて実施します。

1. 個人情報保護の基本方針

- 個人情報保護に関する法令やガイドラインを遵守し、利用者の個人情報を適切に管理、保護します。
- 全職員に個人情報保護の重要性を周知・徹底し、研修を通じて意識向上を図ります。

2. 個人情報の利用目的

- 訪問看護サービスの提供および関連業務(ケアプランの作成など)に利用します。
- 他の医療機関、介護事業者、行政機関などとの連携や情報共有に利用します。
- サービス向上のための症例研究、研修、実習に利用する場合があります。
- 上記以外の目的で利用する場合は、事前に本人の同意を得ます。

3. 個人情報の取得

- 個人情報は、適正かつ公正な手段で取得します。
- 個人情報の取得にあたっては、利用目的をあらかじめ本人に通知、または公表します。

4. 個人情報の管理

- 個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい、不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。
- 訪問看護記録や個人情報を含む書類は、施錠できる場所に保管するなど、厳重に管理します。
- 個人情報を外部に持ち出す際は、最小限の情報に限定し、管理者の許可を得るなどのルールを設けます。

5. 個人情報の第三者提供

- 本人の同意なしに個人情報を第三者に提供することはありません。
- ただし、法令に基づく場合や、生命、身体、財産等の保護のため緊急性がある場合などは、例外として本人の同意なく提供することがあります。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止

- 本人または代理人から個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求があった場合は、法令に従い速やかに対応します。

7. 苦情および相談への対応

個人情報の取り扱いに関する苦情や相談に対し、迅速かつ誠実に対応します。