

(公表) 保護者等からの事業所評価の集計結果「放課後等デイサービス」

事業所名

ヴィレッジあこ

公表日:

令和8年3月31日

利用児童数: 24名

回収数: 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1	しっかりみたわけではないので。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	14	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	スペースが広がってよりのびのび過ごせるのではないかと思います。	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	十分に理解しようと前向きに働きかけられています。自分の子は特性を尊重していただいているかと思いますが、専門性があるかはわかりません。	今後も引き続き機関紙等発行させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	15	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	公私にわたり、理解を深めようと努力され、また親身に寄り添えられていると思います。	ありがとうございます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0	ある程度は支援プログラムに沿っていただいていると思います。ありがたいことです。	ありがとうございます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	6		
	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内の説明がなされましたか。	15	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	3	2		

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	0	一番強力な支援体制で保護者と連携が取れていると思います。	ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	保護者の一番の味方になっています。	ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	常を感じています。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	0	6	案内をいただいたことはないように思います。	機械の提供ができず申し訳ありません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体勢が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1	無理な相談にも親身になっていただき心強く感じております。	ありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	5	緊急時の避難場所や送迎のことなどいざというときどうすれば・・・というのが正直あまりわかっていません。	訓練については実施させていただきますいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について、周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感を持って通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	あこに行くことをいつも楽しいにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	楽しく通えるようにいつも支援くださりありがとうございます。	ありがとうございます。