

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援ことり		
○保護者評価実施期間	2025年2月3日		～ 2025年2月21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14人	(回答者数) 14人(内、ご意見8人)
○従業者評価実施期間	2025年1月9日		～ 2025年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5人	(回答者数) 5人
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月10日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<p>【保護者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができている。 ・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。 ・定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている。 <p>【従業者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方との連絡・報告を密にする為、申し送りの時間を見越した送迎時間の設定を行う・極力複数人で連絡帳を記入する事で様々な視点からお子様の様子を報告するなどの工夫を行っています。 ・また、ブログで個人情報に配慮しながら設定保育中の雰囲気を感じ取ってもらいつつ、在園児さん用のプライベートページでお子さまが楽しみながら友だちと遊んでいたり、真剣に課業に取り組んでいる姿をご覧になって頂けるようにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・デイ記録にお子さまについての日々の子細な情報・様子を記録していますので、情報・書式を整備し面談等の場でその一部をご覧になって頂けるよう調整する事を検討しています。 ・また、現在は修了(進学)時に希望者の方に『引き継ぎ書』を配布するのみに留まっているので、利用開始時と修了時の成長の差を比較できるような書類があれば良いのではないかと考えています。
2	<p>【保護者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されている。 ・児童発達支援計画に沿った支援が行われている。 <p>【従業者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われている。 ・こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われている。 ・定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画を最大限活用できるよう、規定の書面ではない独自の『モニタリングシート』を作成・使用しています。保護者の方の要望や事業所から見た課題を、確実に療育に反映させてその経過を観測する為の書式を調整しています。 ・保護者へお子さまの日々の様子や成長を説明するにあたり、個別支援計画を元にお話をさせて頂くようにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度から新たに導入された『本人支援の5領域』について、保護者の方への説明がまだ不十分であると考えているので、今後も共通理解に努めていきたいと思えます。 ・新様式の個別支援計画書について、情報量が多く読みづらくなってしまうように思うので書式を改良する事を検討しています。
3	<p>【保護者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数は適切であると思いますか。 <p>【従業者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所の『少人数による療育』や『手厚い職員配置』を達成する為、2クラス制を創業時から維持しています。特に午後クラスの個別支援(主に学習支援)時は職員数によって理解度や達成度が大きく異なってくるので、より多めに人員を配置するようにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が有給休暇を取る日の昼食時間前後は休憩時間の関係もあり、いつもより配置が手薄になる事もあります。療育に必要な人手を減らす事のないよう、設定の時間を変更する等の調整も必要ではないかと考えています。 ・長期休暇中はクラスの異動希望者が増える為、お子さまの人数が多くなってしまう事があります。少人数ではなくなるデメリットも保護者の方に説明を了承を得た上で、普段は午後クラスの時間帯に勤務されているパートタイムの職員にも協力を要請する必要であると思えます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<p>【従業者評価】</p> <p>(実施している制度・整備している書類の情報共有)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・実際には整備している書類(制度上、作成が必要とされているもの)について、療育の業務に直接関係がないものについては職員間への周知を怠っていました。 ・また、基本的な事項でも策定後に入職された方に説明をする機会を設けていませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回のアンケート内で提示された安全計画やガイドライン等について内容を明確に示すとともに、新しく作成が必要となった書類についても職員会議で共有していきます。
2	<p>【保護者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングとしてそれぞれ午前クラス・午後クラスの保護者の方を対象に年一度講習会を実施していましたが、情報提供の側面が大きかったように思います。また、案内の遅さから講習会に参加できなかったとの意見も聞かれました。 ・父母の会(保護者会)は保護者アンケートの結果、開催しませんでした。 ・きょうだい児同士の交流の機会については検討したことがありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画を立案し、HP上に掲載します。 ・父母の会の開催およびきょうだい児同士の交流の機会についての需要を毎年保護者の方に尋ねます。
3	<p>【保護者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 <p>【従業者評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の公園や児童館や図書館等に行く機会はありませんが、他児との交流を保護者の方に申し送りする事があまりありませんでした。 ・商店会の夏祭りが開催されなくなった為、事業所として地域住民の方と交流する機会がなくなりました。 ・事業方針として優先順位が高い位置にありませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に対し、地域のお子さまとの交流を希望しているか要望を確認します。 ・必要に応じて、保育所の園庭開放や近隣の児童発達支援/放課後等デイサービス事業所との交流を検討します。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援ことり		公表日		2025 (令和6) 年 3 月 10 日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	1	・子供たちが安全に遊んだり、療育できるスペースは充分確保されていると思う。 ・利用定員に対して十分な面積を確保しています。自由遊びや設定保育を行う際に必要があれば机や椅子を移動させて事故の発生を防ぐ工夫をしています。	・もう少し広ければ、もう少し大胆に走る粗大運動ができ、危険も軽減されると思う。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	1	・利用定員に対して十分な面積を確保しています。自由遊びや設定保育を行う際に必要があれば机や椅子を移動させて事故の発生を防ぐ工夫をしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	1	・子供にもわかりやすい生活環境は整っている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0	・掃除は行き届いていると思う。日当たり良好で部屋の凹凸も少ない。 ・清掃・アルコール消毒をこまめに行っている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3	2	・子供が集中して療育に取り組めるよう配慮されている。	・そのような場所がない。
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	1	・療育終了後、リーダーが主体となり、職員間で個々の子どもたちの状況や課題・支援内容の改善について振り返りを行うように努めています。子どもたちの様子や課題の達成状況について書面に残しモニタリングに生かせるようにしています。	・職員会議がその場になっていると思うが、ケース会議がないので、その時の最適化が共有されにくい。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	・昨年の自己評価アンケートを踏まえ、父母の会の参加を募りました。 ・特にマイナス評価には気をつけている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	・定期的に個別の面談を行う機会があります。また、職員会議内で意見の交換を行うこともあります。 ・職員面談の日を設けており、悩みを聞いたり解決に向けて話し合い、少しでも働きやすい職場になるよう努力している。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	5		・第三者による外部評価は行っていないと思います。 ・パート業務のためその点の把握ができていません。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	1	・リタリコの研修動画を利用したり、保育雑誌パレットを購読し、その中から選択し会議で内容の説明、感想等を発表する場を毎月作っています。	
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	1	・支援プログラムは、本人の状況・ニーズに基づき適切に作成され、保護者に渡している。	・現在は公表されていないが、今後公表を予定しています。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	4	0	・代表が、契約時に保護者から丁寧な聞き取りを行い、毎回の送迎時や連絡帳、面談などで保護者のニーズを丁寧に共有し、個別支援計画の作成を行っています。 ・上記同様、支援プログラムは、本人の状況・ニーズに基づき適切に作成され、保護者に渡している。	・パート業務のため、発達支援計画作成に携っていません。
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0	・毎月のモニタリング会議で時間をかけて検討を行い、各職員の意見を聞きながら検討を行っています。また担当の職員を中心に細かく支援計画書の内容も検討を繰り返しています。	

適切な支援の提供	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	1	・職員会議で全体共有され、職員同士も連絡を密にして支援されていると思う。	・児発管が作成した計画書をもとに、各担当が実際に設定保育を行うが、それが本人の今の状況にそぐわないと思われる時がある。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	0	・日々の様子はデイ記録として記録を残しています。また、定期的に個別のチェックシートに記録を残しています。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	0	・例として本児が通っている幼稚園教諭が当事業所に見学に来たり、その後電話で普段は見られない姿を聞いたりして、お互いの悩みや工夫を共有し、それを課題達成に活かしている。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	0	・季節の行事を取り入れ、月案を設定しています。リーダーを1週間ごとに交代し、それぞれの子どもの課題にねらいを定め、どのような設定で療育を行っていかればよいかを話し合いながら活動プログラムを立案しています。	・内情はよく把握していない。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0	・リーダーが主体となって午前クラス、午後クラス共にお子さまのニーズや目標を参考にしながら固定化しないよう日々検討しています。 ・全く同じことを何週間も続けているなどと言う事はないが、精度を上げるためや定着するようにと続けている場面はよくあるが、悪いこととは思わない。 ・正社員の方が創意工夫を凝らしプログラムされていると思います。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5	0	・それぞれの特性・状況に合わせて考えると、どちらも大切なので。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	1	・朝の送迎前に、当日の設定内容や役割分担・特記するようなことの確認をしていると聞いている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	2	・リーダーが主体となり、支援内容に対するお子様の反応や課題、設定内容の改善点などを口頭で振り返り、共有を行っています。その日のお子様の様子や課題の達成状況などはデイ記録に残すようにしています。	・そのために設定する時間がないように思う。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	0	・個人単位で設定保育時の様子や課題、目標の達成度など記録を残しています。支援の検証・改善に関しては週案に評価・反省欄に記入し、職員間で共有するように努めています。	
23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0	・3か月に1度モニタリングを行っています。毎月の職員会議で時間をかけ課題や、目標の達成、支援の振り返りを行っています。3か月に1回だけでなく要望があればモニター見学も行っていきます。 ・月一回の職員会議で実施されている。		
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0	・相談支援所をご利用される方などは、相談支援所の職員の方と電話等で定期的に進捗を報告し、お子様の状況等を共有する機会がありました。 ・全てを把握している児発管が参加している。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	1	・幼稚園側から訪問していただき、子どもたちの様子を見学していただく機会がありました。引き続き、その子どもの課題や成長を共有し、連携を図っていきたく思います。	・一部の幼稚園とは密に連絡を取り合い、問題解決と進んでいるが、他はほとんど機会がない。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	1	・ご要望があれば進学や就園の際に引き継ぎ書を作成し、お渡ししています。また電話や来訪で情報共有を行うこともあります。	・上記同様、一部の幼稚園とは密に連絡を取り合い、問題解決と進んでいるが、他はほとんど機会がない。

関係機関 や保護者との 連携	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から申請があれば、幼稚園や小学校、放課後等デイサービスに提出するための引き継ぎ書や経過報告書を作成しています。また、学校側からのお子様に関する質問などがあった際は、情報共有を行うなどして迅速に対応するようにしています。 ・保護者のニーズもあるので、引き継ぎ書が必要であるか聞き取り、必要であれば作成している。 	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	0	4		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援センターとの連携、スーパーバイザーの助言等を受ける機会はありませんでした。 ・専門的な知識のある人に客観視してもらい、一人よがりではない療育をしてみたい。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・近くの児童館や駅前の図書館へ行く機会を作っています。 ・年に数回、近隣の児童館・図書館に出向いて交流する機会を作ろうとしている。 	
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、または連絡帳等に近況を伝え合っている。 		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニング等は現在行っておりませんが、ご希望のあった保護者様に関しましては懇親会で保護者様同士がお話し、意見や情報の交換等が行える機会を設けております。また、希望に応じて相談室からお子様の様子をモニターで見学が出来る機会を設けております。 ・保護者からの要望もあり、参加人数が少ないものの、そのような機会を設けている。 		
保護者	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定、支援プログラム、利用者負担等については代表が丁寧に保護者に説明を行っています。 ・契約時に丁寧な時間をかけて説明している。改定があった場合も面談時に必ず説明を追加している。 	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画を作成する際には、アンケートを実施し見学や面談のご希望を尋ねてから作成しています。 ・チェックシートを作成し、各分野の子供の最新の情報を保護者と共有し面談している。 	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初回の個別支援計画の作成時には必ず保護者様と対面でアセスメントを行い、ニーズ等を反映させて作成しています。改定時にも同様に、ご希望に応じて面談を行い、目標の達成状況や今後のニーズ等の相互確認を行っています。 	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から直接、相談を受けた内容は必ず速やかに代表に伝えます。その内容を職員間で共有し、代表が保護者の方と面談を通し、必要な助言を行って来ています。 ・定期的では無いものの、適宜相談があればアドバイスをを行っていると思う。 	

への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	1	・父母の会は保護者から自発的に立ち上げるものと認識しているので、今のところないが、保護者会は開催している。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	・以前の保護者からの評価表により問題になったことを職員間で共有し、不適切であったと思われる点については以後行わないことにした。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5	0	・ホームページ(ブログ)はほぼ毎週更新し、楽しみにしていると言う保護者の声はよく聞く。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0	・事務室での面談時には、個人情報に関するものを隠したり、ホームページには顔や名前にはモザイクをかけるなどしている。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	1	・パート業務のため、保護者の方と接する機会は少ないですが、代表・職員の方の様子で配慮を感じます。	・以前、失礼ながらグレーゾーンと思われる保護者に対して本人からの申告がなかったため、それなりの対応ができなかったことがあった。また、HSPの保護者に対しての対応が難しいと感じてしまった。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	4		・同園会等利用者や卒業生に対してイベントを行うことはありますが、地域の方を招待することは見られませんでした。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0	・例年同様、職員会議の際に職員間でマニュアルの確認を行っています。 ・防犯マニュアルに関しては、概ね実施できているように思う。また、降ろし忘れブザーを導入し、危険を少しでも軽減するよう努めている。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0	・2か月に1回防災訓練を実施しています。火災・地震・水害・不審者の対応について紙芝居や動画を通して子どもたちに伝わりやすい工夫をしながら知らせるように心がけています。実際に避難指定場所へ移動し、避難経路や避難するのにかかる時間の確認も行いました。	・業務継続計画（BCP）については理解不足などがあります。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5	0	・契約時にインテークシートや安心シートの記載をお願いしています。また途中で分かった際にはその都度お伝えいただくようお願いしています。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	1	・契約時に保護者様に必ずアレルギーの有無を確認し、すぐに確認ができるようにしています。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	3		・安全計画がまだ未作成のようです。
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	1	・契約時に説明し、重要事項説明書にも記載しています。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	1	・職員会議ではもちろんのこと、日々の気づいたことも職員間で共有・話し合いも重ねている。	・ヒヤリハット案件はすぐに報告書を作成しているが、共有までには至っていないこともある。
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0	・研修会に出席した職員からの報告を共に全体で共有している。	・研修は適宜行っているが、これが虐待に当たるのかのような認識の違いがまだにあるように思う。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	2	・現段階で身体拘束を行う事例はありません。必要が生じれば適切に対応していきたいと思います。		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援ことり
------	-----------

公表日 2025 年 3 月 10 日

利用児童数 14人

回収数 14人 (内、ご意見7件)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	1	0	・少人数なのでちょうど良い	・引き続き、部屋の狭さがネックにならないよう定員を調整を行い、少人数での療育を維持し、療育内容を工夫して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	0	・適切であり手厚い ・小人数制でほぼマンツーマンで関わってもらえるのでありがたいです。	・職員配置が手厚いとのご意見を多く頂きました。近年、午後クラスの個別学習時に細やかな指導が必要な場面が多くなってきたので制度上の人員基準人数に関わらず、現場に必要な人数を配置する事に努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	0	・目でみてわかるように工夫されていると感じます。	・昨年に続き、概ね適切な設備環境であるとのご評価を頂きました。今年度は言葉以外の情報伝達の手段を増やせるよう具体的な写真カードや作成したり、すぐにお子様へ指示ができるよう、職員が個々人で給カードを保持するようになりました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0		・概ね高評価を頂きました。今年度はお子様に本来不要な注意をする場面を少なくする事をテーマとし、物置に衝立を設置する事や事務用品等をお子様の手に届かない位置に設置する為の改良に努めました。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・十分、理解いただいている ・面談で保護者の意見をとりいれつつ個別支援計画を作成してくださっています。	・専門性のある支援を受けられているとのご意見を多く頂きました。特性の基礎知識や対応については研修や書籍等で情報を得た上で、お子さまにとって最も適切な支援を日々探っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		・支援プログラムと支援内容が合致しているとのご意見を多く頂きました。引き続き、5領域を包括的に支援する療育を提供していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		・適切な個別支援計画を作成しているとのご評価を多く頂きました。引き続き、お子さまの現在の発達段階に沿いながら進学先を見据えた計画を作成します。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		・概ね児童発達支援支援ガイドラインに準じた計画を作成しているとのご評価を頂きました。支援項目については今年度から追加された為、まだ正確に把握していない方もいらっしゃると思いますので今後の更新時に再度ご説明をしたいと考えています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・迎えと行くときに助言などしてくれます	・個別支援計画に沿った支援を行っているとのご評価を多く頂きました。今後もスモールステップ・自己肯定感を損ねる事のない様に注意をしながら今後も支援を続けていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0	・家ではできないゲームなど、プログラムの内容が工夫されているのがとても良かったです！ ・いつも親切です	・概ねプログラムの工夫がされているとの評価を頂きました。当事業所ではご利用されているお子様に合わせて設定保育を行うため、日々新しいプログラムを立案しています。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	7	3	2	・児童館や図書館に行っているのは知っているが交流についてはわからない。 ・忙しくHPを見ていないですし、保護者会も参加せずのためわかりません	児童館や図書館、近隣の公園等で地域のお子さんに関わる機会はあるのですが、『交流・活動する事』を主な目的として実施していないのが現状です。地域のお子さんとの交流を希望される保護者の方がいらっしゃるかどうか、確認を行います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0		・概ね丁寧な説明がなされているとのご評価を頂きました。更新時には書面だけの説明に留まる事があるので、極力書面を見ながら実際に職員が説明する機会を設けたいと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		・個別支援計画の説明がなされているとのご評価を多く頂きました。今後も個別支援計画の重要性を周知し、保護者の方がお子さまの成長や次の課題を実感しやすくなるよう、努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	0	1	・面談や毎日の送迎時に様子は聞いている。親参加の親子教室などがあれば参加したかった。 ・やや少ない気がします	講習会や保護者会は実施しましたが、ペアレントトレーニングは実施しておりません。研修会や親子教室の実施を検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	0	0	0	・連絡帳、送付時にしっかり伝えてもらっている ・送迎の際に今日の子どもの体調について必ずたずねてください、何をして過ごしたのかも話してください。	・お子さまに対する共通理解ができていますとのご評価を多く頂きました。連絡帳では記録の振り返りができ、口頭での申し送りは細かい説明が可能です。今後も連絡帳と口頭での申し送りを使い分けて、細かい点まで情報共有に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	0	・療育中の様子は詳しく教えて頂きました。自宅でどう繋がっていかば良いのが難しかった。	・概ね助言等の支援が行われているとのご評価を頂きました。ただ、進級・進学を見据えた小集団下での状況に応じた支援および助言・報告が多く、家庭と連携しての療育の視点が薄かったように感じます。今後は個別支援計画の『ご協力いただきたい事』の欄を活用し、家庭との連携を深める事に取り組んでいきます。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・子どもだけでなく、保護者に対してもいつもよりそってください。	・共感的な支援ができていますとのご評価を多く頂きました。今後も、保護者の立場や願い・希望に寄り添いながら、進路を踏まえた適切な助言ができるよう努めていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	0	1	・交流会のお知らせがもう少し早く分かれば参加しやすかったと思います。 ・交流の機会が設けられている。強制ではないことが嬉しい。 ・兄弟向けのイベントはあまりないと思います	・保護者主体の『父母の会』についてはアンケートを募りましたが、参加を強く声が聞かれなかった為、開催には至りませんでした。ご意見にもあったきょうだい児向けの支援は検討したことがありませんでしたので、今後意見を募っていきます。交流会の開催の通知時期については、会場の都合で期間が短くなってしまいましたが、今後は早めの通知に向けて尽力して行きます。その際にも参加の可否は保護者の方が希望を選べるようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0		・相談や申し入れに対して適切に対応されているとのご評価を多く頂きました。今後も、少人数体制を活かし、柔軟な対応に努めていきたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		・情報伝達についての配慮がされているとのご評価を多く頂きました。今後も、お子さまの特性に応じた適切なコミュニケーションの手段を模索し、保護者の方とお子さまの姿や課題について齟齬がないよう意思の疎通に努めていきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・HPで確認することができる ・写真があるのは嬉しいです。あと幼稚園みたいに利用者のみ閲覧できる動画があると子供達の様子を知れて嬉しいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・概ねお子さまや事業所情報が発信されているのご評価を頂きました。昨年度から行っている、在園児さん用の写真（ブログと異なりスタンプを押していないもの）について、保護者の方のみならずお子さまからも好評を頂いています。動画があると更に良いのご意見も頂きましたので、可能な仕様かHP作成業者の方に問い合わせを行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関して配慮されているのご評価を多く頂きました。今後も、保護者の方との個人情報の取扱いについて厳重な確認を行い、漏洩する事のないようハード面の整備も含めて取り組んでいきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染マニュアルについてはわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね各種マニュアルが策定・周知されているのご評価を頂きました。コロナウイルスの流行時は感染マニュアル（感染拡大時の事業所としての対応）について周知していましたが、現在は不特定の感染症に対して十分な周知が出来ていません。作成したBCP（事業継続計画）と併せて運用を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・絵本などで定期的に訓練されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が実施されているのご評価を多く頂きました。今後も2ヶ月毎の頻度で様々な災害・人災を想定して避難訓練・防災訓練・防犯訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのブログで避難訓練があったことを知ります。親参加の訓練があれば、子どもがどういう内容で訓練しているのかが分かって、親側も安心できるので良いのになと思う。 ・定期的に避難訓練などを行い、安全に配慮されていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね安全の確保がなされた上での療育が行われているのご評価を頂きましたが、自然災害に関する対処が大半で防犯対策を含む安全計画についての周知が不十分であったと感じます。また、避難訓練の様子をご見学頂く機会を設けた事はありませんでしたので、今後希望を募りながら開催を検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時の連絡・状況説明が適切になされているのご評価を多く頂きました。訓練室内に室内カメラを設置し、事故発生時の状況を振り返って確認する事ができるようになりました。今後も事故のないよう細心の注意を払っての療育に努めながら、事故が発生した際には再発防止に努めるよう、ヒヤリハットの記載を継続します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ここでアイスを食べた事によりこの1～2ヶ月で食への興味が出て、食べられるものが20個ほど増えました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが安心感を持って通園できているのご評価を多く頂きました。お子様の自己肯定感を上げる事を大切にしながら、適切なステップ（課題）を作り、達成感を味わう事で挑戦する事を楽しめるように日々研鑽に励んでいきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回行くのを楽しみにしている ・季節ごとのイベントを楽しみにしているみたいです。 ・毎回笑顔で帰ってくるので、楽しかったんだろうなと思います。 ・「今日はこどもの日なの？ やったー！」といつも通うのを楽しみにしています。先生たちが大好きなようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが通所を楽しみにしているのご評価を多く頂きました。午前クラスのお子さまは保護者と離れてお友だちと過ごす時間を、午後クラスのお子さまは幼稚園／保育所降園後の憩いの場として、楽しい療育や生活時間を提供していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・民間の療育に行かせたかったけれど中々思うような事業所がなく迷っていたところ、この一年娘にとってたくさんの経験が増えてすごく良かったです！ ・手厚く丁寧な支援していただいています。 ・いつもていねいに見守って頂いて成長につながってます 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の支援に満足されているのご評価を多く頂きました。少人数での療育に対するメリット・デメリットがそれぞれありますが、メリットを最大限に活かし、丁寧な支援を心がけていきます。