

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 22日

事業所名 子ども支援ルーム 美(ちゅら)ぐくる 保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5			・色々な活動があるため、話を聞くといつも嬉しそうに話してくれます。	・子どもたちの希望や意見も取り入れながら、毎月活動予定表を作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2		・分からぬ。	・地域の公園で一緒に遊ぶことはあります。子どもたちは各自、デイ利用日以外の日に児童館を利用したりしています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	5			・いつも、ラインや口頭で状況を報告してくれるでの、安心しています。	・ご家庭や学校での出来事、お子さまの状況など、日々情報を共有していくように努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1		・保護者参加のイベント等を計画し、保護者同士の交流や活動の機会を設けるよう努めます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・毎月写真付きなので、見るのを楽しみにしています。	・毎月、『美(ちゅら)ぐくるだより』と『集団活動予定表』を発行し、配布しています。子どもたちの事業所での様子や連絡事項等をお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	5				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		・分からぬ。	・非常時等の対応については、重要事項説明書において周知徹底していきます。フローチャートを作成し、分かりやすい説明の工夫もしていきます。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		・分からぬ。	・避難訓練は、火災時・地震発生時・不審者遭遇などを想定し、月に1回実施しています。今後も継続していくよう努めます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5			・先生やお友達にも心を許していけるため、毎日楽しんで行ってくれます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	5			・色々対応してくれたり、とても助かっています。子どもの成長を感じることができ、嬉しいです。 ・固定した日は楽しく通うことが出来ています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。