

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 12日

事業所名 ヒューマンサポートセンターcocoro 保護者等数(児童数) 37 回収数 19 割合 51 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				新しい場所になってから、室内も園庭も広く活動しやすいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			3	専門スタッフ等がどのように配置されているかが分かっていない。	玄関入口に、職員の写真、氏名、保持資格を掲示してあります。現在の職員は、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員1名、保育士1名、介護福祉士1名、言語聴覚士1名(非常勤)となっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				・子どもの事をよく理解してくださり、個別での計画や支援をしてくださってます。未充足の部分を充足できる様に支援してくださっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				・お菓子づくりを体験したり、室内での製作、外遊び等多くの活動をしている。 ・長期休みの際は、長い時間集団での時間を確保してもらっている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3		7	・cocoroの中で、校区の違う子ども達とも交流して下さって子どもも楽しんでいます。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・児発から放デイに変わった時丁寧な説明を受け、子どもの現状についてこちらからも十分に話ができた。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・その日の様子を送迎時に聞くことが増え、子どもの課題をタイムリーに知る事ができています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・活動の終わりに内容や状況を教えて下さり助言を頂いています。	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2				・なかなか参加できずにはみませんが、第2土曜日にある交流会はとてもいいと思います。	
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				1	・要望していたことを直ぐに対応して頂きありがとうございます。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1					
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				1		
14 個人情報に十分注意しているか	18				1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		4		玄関入口に各マニュアルは掲示してあります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		4		消防訓練等は消防署立会いのもと、年2回実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・とっても楽しみにしています。 ・子どもの心のより所となっています。 ・以前は、仲の良い友達に合えることが目的でしたが、最近は通所そのものを楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	19				・1年経過し、とても楽しみにしています。外出の際は自分で用意して当日も自らが主体的に動く事を楽しみにしています。 ・送迎の対象児の条件が知りたいです。	・送迎に関しては、特別支援学校と車両の関係から現在は2校のみの対応となっています。条件としては個別でご相談の後、適宜判断しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。