

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コネクト

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 27名

回収数 15

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				屋外活動では広さもあり、のびのびと遊べていると思います	安全に配慮した上で、環境整備を継続して参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		3		お子様の特性等を考慮して、柔軟に配置数を調整しております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	4		1	・バリアフリーではない ・バリアフリーとは言えなさそうだが、関わり方は考えてくれている	保護者様からのご要望、お子様からの要望を聞き、必要に応じて設備等を設置しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2		2		保護者様への説明の際に、今まで以上に丁寧に説明をして参ります
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			長期休暇中の行事を楽しみにしています	月単位では偏りが出ないよう、年単位では毎年新しい内容を入れることを重視しております
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		8		「わからない」が多数ございましたので、実施している活動の周知に力をいれて参ります
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			1		定期的に個別・少人数での保護者会を計画・実施しております 案内や周知を充実させていきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2				1~2ヶ月に1回計画し、保護者様へ投げ掛けをしています。個別の要望がある際は、随時受け付けております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4		1		個別・小集団での会を行っており その場で寄せられた意見も参考にして 来年度は全体向けの保護者会を実施する計画です

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					日々の連絡帳や、LINE等を活用し保護者様とのコミュニケーションを大切にしております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		2		毎月発行の「お便り」に週間予定や行事予定、活動時の写真等を掲載し紹介しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			5		契約時にも説明しておりますが、よりわかりやすく対応して参ります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1		ある事は知っているが、実際に見た事はない	策定しており、口頭での説明だけになっているため、マニュアルを設置し随時閲覧できる環境を整えます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		1	1		年に2回以上、内容を変えて実施しております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2				過去の事例を基に説明をさせていただいたり、フローを活用して説明させていただいております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			短時間での利用の日も楽しみに通っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1				