

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 わくわくクラブあすなる 保護者等数（児童数） 6人 回収数 6 割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	4			2		職員は適正に配置し、加配もしておりますが新職員を4月に迎える予定です。研修や勉強会などに取り組み専門性を高めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	1				段差部分はスロープをつけて対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6					
	6	児童発達支援計画又は、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4		1	1		固定化にならないように活動を発展させていたり、本人が興味のあることを観察し新しく活動に取り入れる工夫をしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	1	2	保育園に来て頂いてモニタリングに参加して頂いたり先生方との意見交換して頂き良かったです。他の子供と活動する機会まではわかりません。	午後からの受け入れの場合は地域の子供達と活動する機会を設けていますが保護者同伴の言語訓練の場合は保育所、幼稚園へ通われていて併用で事業所を利用してもらっています。
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					
	11	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	5	1				嘉手納町社会福祉協議会がペアトレ講座を行っており、そちらを案内しております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1				ラインを通して日頃の様子を伝え合い、悩み事などは電話やライン、面談等で共有を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1				定期的に面談を行い育児に関する助言を行っていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	1	3	1対1での支援なので他のお子さんや保護者さんとの関りが無いのでわかりません。	新型コロナウイルス感染症が収束した時には、保護者交流を行っていきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4			2	特に相談することがないのでわかりませんが、ちょっと質問には、すぐに答えて頂くので助かります。	・保護者面談やラインを通しての相談業務は行っております。今後も相談事などの随時受け付けておりますので、保護者へ周知していきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5			1		文字に起こしたり、絵で見せたりと意思確認を行っています。また、保護者にはラインや電話を用い確認を行っています。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 わくわくクラブあすなろ

保護者等数（児童数）

6人

回収数

6

割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6					
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	5			1		写真NGの子どもに対しては掲載しないよう配慮しております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4		1	1	感染者と接触はなかったようですがコロナ陽性発生時の対応や連絡に遅れがあったように思います。	今後はマニュアルを基に早めに対応していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			3		嘉手納町社会福祉協議会と合同で訓練を行っています。HPやおたよりでも掲載しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	6					
	23 事業所の支援に満足している	6					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。