

放課後等デイサービス事業者評価 2022年度版

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2	8	0	コロナでできないし、親として特に必ず実施してほしいと思わない。 ⇒ご意見ありがとうございます。事業所内で検討させていただきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	0	コロナでできていない。開催されたら、排泄についてきてみたい。 ⇒ご意見ありがとうございます。そうですね、先輩の保護者の方から学ぶこともありますね。開催の有無について事業所内で検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
非	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	9	1	0	

非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	

この度は事業所評価にご協力いただきありがとうございました。  
頂いた意見は事業所並びに法人内で共有させて頂き、メンバーさん一人ひとり、ご家族様にとって、地域にとってよりよいサービスを提供できるようスタッフ一同精進していきたいと考えております。今後とも、よろしくお願い致します。

**※今年度の回答率⇒69%**