

児童デイサービスあそぼう(児童発達支援・放課後等デイサービス)

保護者等からの事業所評価の集計結果

「ご意見とご意見を踏まえた対応まとめ」と「全体的な評価の対応」

「ご意見とご意見を踏まえた対応まとめ」

(1) ご意見

○適切な支援の提供

10:放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか？

意見①

他の子ども達と活動する経験をさせてほしい

初対面の人との接し方を学んでほしい

○ご意見に踏まえた対応

地域のイベントや祭り、他の事業所や施設でのイベントの情報を調べ、活動に取り入れていきたい。

その活動のなかで交流や接し方を教えていけたらと思っている。

(2) ご意見

○満足度

28:こどもは通所を楽しみにしていますか。

意見①

とても楽しみにしている

29:事業所の支援に満足していますか。

意見①

満足している

○ご意見に踏まえた対応

利用に関してその言葉はとても嬉しいです。

今後も子供たちの要望と保護者からの要望を参考に、あそぼうに行きたく
なるような活動内容にしようとして日々頑張っていきます。

「全体的な評価の対応」

① 環境・体制設備

全体的に評価が高かった評価でしたが、活動スペースや職員配置がまだ不十分の時間があるので、職員で活動前に十分に話し合っただけで児童が楽しく過ごしてもらうよう支援していきます。

② 適切な支援の提供

この項目のなかで他の子供たちとの交流が必要だなと感じました。地域のイベントで交流を試みたり、毎年沖縄市のパネル展に参加しているのでその時に交流の機会を作ってみようかと思っている。

③ 保護者への説明等

評価で保護者への相談や助言がまだまだ足りないかなと感じました。相談されて適切に助言できているか？日頃の支援はどうか？助言後の対応はどうか？もう一度職員みんなで話し合っただけでどういった対応が正しいか？確認し合っただけでいきたい。父母の交流はなかなかできていない現状が評価で思いました。交流の方法はどういったやり方がいいか？保護者に聞いてみて職員で話し合っただけでいきたい。

④ 非常時等の対応

事業所の安全の状況や避難訓練等がわからない保護者が多かったことで、避難訓練は年2回やっていることと、そのことをホームページ等で発信していくこと、安全面はマニュアルを作成しているが、今の児童で何が安全か今一度職員で話し合っただけでいきたい。

⑤ 満足度

満足度の評価が高かったのは嬉しいが、評価が低い意見もあったので、子供たちがあそぼうで何を求めているか？保護者があそぼう何を望んでいるか？それぞれの意見を聞いて、日頃の支援方法や支援目標の見直しをしていきたい。子供たちや保護者が満足できる「あそぼう」であるよう頑張っただけでいきたい。