

児童デイサービスあそぼう 保護者等からの事業所評価の集計結果

「ご意見とご意見を踏まえた対応まとめ」と「全体的な評価の対応」

「ご意見とご意見を踏まえた対応まとめ」

(1) ご意見

○適切な支援の提供

10:事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

意見①

はい 子供が希望したパン作りを活動にとり入れてくれたので、子供が喜んでいました。

(2) ご意見に踏まえた対応

常に子供たちに活動で何をやってみたいか聞いているのでそういった意見が聞けて嬉しいです。今後を喜んでもらえる活動ができるよう工夫していきたいです。

(1) ご意見

11:放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

意見①

いいえ こういう機会があったかもしれませんが、覚えていません。もし機会があれば良いなと思います。

(2) ご意見に踏まえた対応

交流の機会は感染症の影響であまり行っていないのが現状なので、この意見を参考に今後取り組んでいけたらと考えていきたいです。

(1) ご意見

○保護者への説明等

18:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

意見①

いいえ 父母の会などは特に必要性を感じていないので、今のままで大丈夫

夫です。

- (2) ご意見に踏まえた対応
父母の会の開催は感染症の影響や家庭の事情により様々な意見があるので、保護者さんにいろいろな意見を聞いてみたいと思います。

- (1) ご意見

○満足度

27:こどもは安心感

意見①

はい 通所している。

28:こどもは通所を楽しみにしていますか。

意見①

はい すごく楽しみにしている。

29:事業所の支援に満足していますか。

意見①

はい 満足している。

- (2) ご意見に踏まえた対応(27, 28, 29あわせての対応)

こういった意見が聞けてとても嬉しいです。これからも子供たちや家族から安心して利用できて、楽しく過ごせるような事業所であるよう従業員力合わせて頑張っていきます。

「全体的な評価の対応」

① 環境・体制設備

職員の配置数の意見がどちらともいえないやわからないが多かったので、配置の仕方について検討していきたい。特に外出先での配置は十分に注意して安全かつ円滑に配置の仕方を工夫していきたい。

② 適切な支援の提供

あそぼうでは活動的な支援を行っているが特性に応じた支援がまだ十分行えていないので今後、特性にあった活動を取り入れたらと思っている・また、学童等の交流はあまり行っていないので学童に限らず、他の事業所やこどもたちが集まるイベント等に参加して交流する機会を考えていきたい。

③ 保護者への説明等

全体的に家族との交流する機会が少ないことが意見として出ているので、ホームページも活用しながら日頃の活動の発信や家族向けの情報があれば報告していきたいです。

父母の集まりに関しては、保護者さんの意見を聞いて今後検討していきたいです。

④ 非常時等の対応

毎年避難訓練は行っているが、わからないの意見があるので、ホームページ上で訓練の様子を発信できればと思う。

マニュアル等に関しては、作成しているので家族から依頼があればいつでも観覧できる状態にしていくようにしていく。

⑤ 満足度

意見のなかでどちらともいえないという意見もあった。毎回の利用のなかで常に子どもたちや保護者さんに意見や要望、何に困っているか等コミュニケーションをよくとるようにし、利用に満足できるあそぼうにしていきたい。